

令和 6 年度

東海市社会福祉協議会
事業報告書

社会福祉法人

東海市社会福祉協議会

令和6年度 事業報告書 目次

1 総務課＜社協の基盤づくり事業、顕彰事業＞

(1) 地域福祉活動計画（第4次東海市総合福祉計画）	1
(2) 社会福祉協議会会員募集・福祉活動振興助成	1
(3) 赤い羽根共同募金・福祉活動振興助成	2
(4) 寄附（社会福祉基金）	3
(5) 収益	3
(6) 調査広報	3
(7) 福祉団体支援	4
(8) 「とうかいっ子」応援	5
(9) 理事会・評議員会・部会・評議員選任解任委員会・監事会	5
(10) 社会福祉大会	6
(11) ダイヤモンド婚者・金婚者を祝う会	7
(12) 東海市社会福祉法人連携協議会	7

2 地域福祉課＜地域づくり事業＞

(1) 地域つながり支援	8
(2) つどいの場支援	9
ア 茶論（ふれあいいきいきサロン）	9
イ 子どもつどいの場	9
ウ KOSAKU（農地利用の居場所）	9
エ ゴムバンド運動（筋力づくり推進）	10
(3) 地域共生こころんサポートセンター（ご近所困り事支援）	10
(4) 防災・災害救援	11
(5) 地域交流推進（災害時相互応援及び交流協定締結団体との事業）	12
(6) 社会を明るくする運動推進	12

3 地域福祉課＜福祉教育の推進事業＞

- (1) 小学校、中学校、高校、大学で福祉教育の講座 1 3
- (2) ボランティア・福祉体験作文・ふれあいフォトコンクール . . 1 4
- (3) 福祉協力校連絡会・意見交換会 1 4

4 地域福祉課＜子ども、障がい者、高齢者等支援事業＞

- (1) おもちゃ図書館 1 4
- (2) 福祉車両・車いす・軽トラック・貸館等貸出 1 5
- (4) 託児、子育てサロン 1 6
- (5) 精神障がい者サロン(名称:おいじゃん) 1 6
- (6) 声の広報作成 1 6
- (7) 買物バス(買物支援) 1 7
- (8) 聴かせてねっと(高齢者訪問傾聴事業) 1 7
- (9) 移送サービス 1 7
- (10) 福祉機器リサイクル 1 8
- (11) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣 1 8

5 地域福祉課＜ボランティアセンター事業＞

- (1) ボランティア相談 2 0
- (2) ボランティア情報発信 2 0
- (3) ボランティア養成 2 1
- (4) ボランティアゼミ 2 2
- (5) ボランティア交流 2 3
- (6) ボランティアセンター運営 2 4

6 地域福祉課＜相談事業＞

- (1) 困窮者支援(貸付、給付、食糧支援) 2 5
- (2) 総合的な権利擁護(日常生活自立支援事業) 2 6

(3) ふくしの相談窓口	・・・・・・・・・・	26
(4) 高齢者相談支援センター運営	・・・・・・・・・・	26
(5) 認知症相談	・・・・・・・・・・	27
(6) ひきこもり支援（ほっとプラザ）	・・・・・・・・・・	29

7 福祉サービス課＜福祉サービス事業＞

(1) 居宅介護支援事業（ケアマネ事業）	・・・・・・・・・・	30
(2) 訪問介護事業（ヘルパー事業） 障害福祉サービス事業	・・・・・・・・・・	30
(3) 通所介護事業（デイサービス事業）	・・・・・・・・・・	31
(4) 共生型生活介護事業	・・・・・・・・・・	31
(5) 有償福祉サービス事業	・・・・・・・・・・	32
(6) 訪問援助員派遣事業	・・・・・・・・・・	32
(7) 配食サービス（障がい者、高齢者）	・・・・・・・・・・	32

1 総務課 <社協の基盤づくり事業、顕彰事業>

(1) 地域福祉活動計画(第4次東海市総合福祉計画)

基本理念	「おもい つながり ささえあう」
基本目標	① 誰もがつながりを持ち、地域で支え合っている ② 一人ひとりが役割を持ち、安心して自分らしく生活している ③ 子どもたちの健やかな育ちを、地域で支え合っている
計画期間	令和6年度(2024年度)～令和15年度(2033年度)

※令和6年度から、第4次東海市総合福祉計画と一体的に東海市社会福祉協議会地域福祉活動計画を策定

(2) 社会福祉協議会会員募集・福祉活動振興助成

地域福祉を推進する中で、子どもから高齢者までの地域生活課題に対応したさまざまな事業に地域の皆様のご協力のもと実施

会費はこれらの事業を行うための財源とするため募集。また、地域の皆様の地域活動費として会費の一部を使って町内会・自治会に助成

会員募集の実績		令和3年度		令和4年度	
		会員数	会費(円)	会員数	会費(円)
一般会費	世帯	17,015	7,955,039	16,879	7,707,750
特別会費	事業所	398	2,447,000	393	2,492,000
賛助会費	役員、民生委員等	422	422,000	437	440,000
団体会費	福祉団体等	25	75,000	25	75,000
計		——	10,899,039	——	10,714,750
		令和5年度		令和6年度	
一般会費	世帯	15,504	7,131,150	13,565	6,299,450
特別会費	事業所	398	2,658,000	390	2,568,000
賛助会費	役員、民生委員等	464	465,000	392	391,431
団体会費	福祉団体等	24	72,000	24	72,000
計		——	10,326,150	——	9,330,881
○一般会費の募集について4月の各コミュニティ例会で説明し、5～6月で依頼 ○一般会費は、令和3年度から500円にしたが、町内会・自治会の加入者が減少したことや協力が減少したことにより会員数が減少 ○特別会費は、令和3年度から5,000円以上にし、企業からの金額が増加したため増額 ○町内会・自治会の会費については、福祉活動振興助成金として会費額の15%を各町内会・自治会へ交付					

(3) 赤い羽根共同募金運動・福祉活動振興助成

共同募金運動は、地域福祉の推進を目的として、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう自ら地域をつくっていく住民や団体の活動を財源面から支援することを目的に募金運動を実施

地域の皆様の地域活動費として募金の一部を使って町内会・自治会に助成

集まった募金の約7割は、東海市社会福祉協議会の福祉事業で使われ、残りの約3割は、市区町村を越えた広域的な災害救援等の活動に使用

赤い羽根共同募金の 実績	令和3年度		令和4年度	
	募金数	募金額(円)	募金数	募金額(円)
世帯募金	17,849	7,697,156	17,636	7,283,526
法人募金	334	2,035,000	326	2,126,000
学校募金	18	238,340	20	240,721
街頭募金	1	20,000	5	104,014
職域募金	5	261,762	4	190,166
歳末募金	13	554,646	13	558,985
その他募金	15	175,018	56	270,630
計	———	10,981,922	———	10,774,042
	令和5年度		令和6年度	
	募金数	募金額(円)	募金数	募金額(円)
世帯募金	14,117	5,810,849	12,343	5,312,251
法人募金	316	2,010,000	302	1,962,000
学校募金	20	187,045	19	311,823
街頭募金	5	110,370	5	133,426
職域募金	4	181,823	10	191,035
歳末募金	13	538,702	11	477,395
その他募金	43	261,847	51	308,222
計	———	9,100,636	———	8,696,152

- 世帯募金について、9月の各コミュニティ例会で説明し、10～11月で依頼
- 世帯募金は、令和3年度から500円にしたが、町内会・自治会の加入者が減少したことや協力が減少したことにより会員数が減少
- 法人募金は、令和3年度から5,000円以上にしたが、昨年度より協力事業所が減少したことにより減額
- 町内会・自治会の募金については、福祉活動振興助成金として募金額の15%を各町内会・自治会へ交付
- 職域募金については、企業や施設、事業所等へのお願いを強化し増額

(4) 寄附(社会福祉基金)

住民、団体、事業所の地域福祉への貢献の「お気持ち」の金品を受け、寄附の趣旨に沿って使用

寄附の実績	令和3年度		令和4年度	
窓 口	24件	1,012,164円	29件	784,476円
缶募金	6件	74,299円	10件	101,614円
設置個所数	115か所		115か所	
慶弔返し	1件		0件	0円
計	31件	2,086,463円	39件	886,090円
物 品	車いす7台、テント1張 知多米225kg、レトルト食品 食糧支援用缶詰等		知多米225kg、おもちゃ、 絵本、文具、乾電池、軍手 東京オリンピックグッズ 紙おむつ、タオル等	
寄附の実績	令和5年度		令和6年度	
窓 口	26件	2,517,740円	21件	1,254,619円
缶募金	26件	155,003円	8件	82,510円
設置個所数	115か所		114か所	
慶弔返し	0件	0円	0件	0円
計	52件	2,672,743円	29件	1,337,129円
物 品	知多米200kg おもちゃ 文具、乾電池、タオル等		米(ミルキーQueen)120kg さつまいも350kg おもちゃ、文具、タオル等	

(5) 収益

市及び郵便局からの許可のもと、自動販売機の設置、郵便切手等の販売

自動販売機の設置	21台 内訳 しあわせ村健康ふれあい交流館6台 聚楽園公園6台、東海市民体育館8台 加木屋南市民館1台
郵便切手等	東海北郵便局との取引 切手、ハガキ、レターパック等

(6) 調査広報

住民に事業内容やイベント・講座等の案内・貸出申請等を周知するため、キャラクター等を活用し紙媒体・ホームページ等を使用し情報を発信

紙媒体	○広報紙「とうかいの福祉」発行・配布 市の広報と一緒に全戸配 50,000部 年6回 1部8ページ 6/1・7/15・9/15・11/15・1/1・3/15 ○社会福祉協議会パンフレット作成・配布 4,000部(A3) リニューアル
ホームページ等	○ホームページ アクセス回数30,062回 随時更新 ○X(旧ツイッター)(2012年8月開設) 令和6年度フォロワー数710人 随時更新 ○ブログ (2012年11月開設) 令和6年度フォロワー数 不明 随時更新 ○Facebook (2020年7月開設) 令和6年度フォロワー数113人 随時更新 ○YouTube (2021年12月開設) チャンネル登録者数36人 ○Instagram (2022年11月開設) 令和6年度フォロワー数504人 随時更新
キャラクター	社会福祉協議会のキャラクター「ここなちゃん」を活用 ○着ぐるみバルーンの活用 社協事業、各種イベント等 ○印刷物で使用 広報紙「とうかいの福祉」社協会員証等

【年度別数】ホームページ(アクセス数) その他(フォロワー数)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
ホームページ	16,316	13,561	5,635	30,062
ツイッター	640	682	701	710
ブログ	20	32	—	—
Facebook	—	74	104	113
YouTube	20	32	36	36
Instagram	—	100	284	504

※令和6年1月からホームページのリニューアルに伴い、アクセス数は1月から3月までの集計のみ

※令和6年1月からのリニューアルに伴い、ブログのフォロワー数が不明

(7) 福祉団体支援

福祉団体の活動費の助成、事務局機能の実施、活動のための部屋貸し等の支援

助成金の交付	交付団体 14団体、交付額 総額970,000円 団体名 身障会、身障者の妻と介護者の会、遺族会 子ども会連絡協議会、手をつなぐ育成会、 肢体不自由児父母の会、保育事業協会、
--------	--

	民生・児童委員連絡協議会、保護司会、更生保護女性会、更生保護雇用主会、人権擁護委員会、日赤奉仕団、献血推進協議会
事務局機能の実施	5団体 子ども会連絡協議会、民生・児童委員協議会の部会、保護司会、更生保護女性会、シニアクラブ連合会
活動のための部屋貸し	しあわせ村保健福祉センター1階の福祉団体活動室とその部屋にあるロッカーを貸出

(8) 「とうかいっ子」応援

市内進出企業からの多額の寄附を財源に、子どもたちのための取り組みを行う団体等への支援として助成

助成金の交付	交付団体 5団体、交付額 総額 354,716 円 団体名 とみたっこクラブ 特定非営利活動法人 TSUBAME わくすくブリッジ 渡内コミュニティ 話してはなす「はなはな」
活動内容	子ども会事業、つばめ食堂（子ども食堂）、乳幼児親子と中高生の交流会、いちご狩り、お話し会等

(9) 理事会・評議員会・部会・評議員選任解任委員会・監事会

社会福祉法人に求められる組織の根幹の会議

理事会	第1回6月10日（月）出席 理事10人、監事2人 議案「令和5年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会事業報告並びに収入支出決算について」始め7件
定数 ・理事 15人 ・監事 2人	第2回9月27日（金）出席 理事10人、監事1人 議案「令和6年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会資金収入支出補正予算（第2号）について」始め2件 第3回12月10日（火）出席 理事13人、監事2人 議案「令和6年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会資金収入支出補正予算（第3号）について」始め3件 第4回3月10日（月）出席 理事13人、監事2人 議案「令和7年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会事業計画並びに資金収入支出予算について」始め5件
評議員会	第1回6月24日（月）出席 評議員23人、会長1人、監事2人

定数 ・評議員 25人	議案「令和5年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会事業報告並びに収入支出決算について」始め4件 第2回9月27日（金）出席 評議員17人、会長1人、監事2人 議案「令和6年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会資金収入支出補正予算（第2号）について」始め1件 第3回12月23日（月）出席 評議員23人、会長1人、監事1人 議案「令和6年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会資金収入支出補正予算（第3号）について」1件 第4回3月21日（金）出席 評議員20人、会長1人、監事2人 議案「令和7年度社会福祉法人東海市社会福祉協議会事業計画並びに資金収入支出予算について」始め3件
評議員 選任解任 委員会 定数 委員5人	第1回6月10日（月）出席 委員4人 議案「社会福祉法人東海市社会福祉協議会評議員の選任について」1件
専門部会 定数 40人	第1回9月27日（金） 「社協発展・強化計画について」をグループワーク ① 誰もがつながりを持ち、地域で支え合っている 出席者7人 ② 一人ひとりが役割を持ち、安心して自分らしく生活している 出席者6人 ③ 子どもたちの健やかな育ちを地域で支え合っている 出席者6人 ④ 安心して働ける職場環境が整っている 出席者7人
監事会	第1回5月28日（火）出席 監事2人 議題「令和5年度事業報告・収入支出決算報告」1件

(10) 社会福祉大会

福祉活動に功績のあった団体・個人への表彰、ボランティア・福祉体験に係る作文・ふれあいフォトコンクール及び赤い羽根児童生徒作品コンクール(書道、ポスター)の優秀作品等の表彰

開催状況	第38回東海市社会福祉大会 実施日 令和7年2月15日（土） 場 所 東海市立勤労センター 多目的ホール 顕彰者（参加者／対象者）
------	---

	表彰状 11人／20人 感謝状 5人／7人 4町内会・自治会／5町内会・自治会 高齢者福祉功労賞 19人／37人 ボランティア・福祉体験作文優秀賞 3人／7人 ふれあいフォトコンクール優秀賞 6人／6人 赤い羽根児童生徒優秀作品(県公募入賞) 書道4人／7人 赤い羽根児童生徒優秀作品(県公募入賞) ポスター6人／7人 オープニング ふれあいコーラス アトラクション 八幡ブローイングオーケストラ
--	--

(11) ダイヤモンド婚者・金婚者を祝う会 市委託事業

結婚60年、結婚50年のご夫妻を招いてお祝いする会

開催状況	実施日 令和6年10月2日(水) 場 所 東海市市民体育館 メインアリーナ 参加者 ダイヤモンド婚者：74組(内、出席者 35組68人) 金 婚 者：62組(内、出席者 43組84人)
------	--

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
ダイヤモンド婚	74組	87組	85組	78組	74組
金 婚	217組	178組	135組	68組	62組

※令和2年度・3年度はコロナ感染症対応により式典開催中止

(12) 東海市社会福祉法人連携協議会

市内の社会福祉法人が連携し、地域福祉の向上を目指すため創設

開催状況	実施日 発足式 11月1日 場 所 しあわせ村健康ふれあい交流館 多目的ホール 参加者 136人 内 容 連携協議会について説明 講演会「社会福祉法人連携に期待すること」 日本福祉大学学長 原田 正樹氏 構成団体 12法人 13施設 会 議 準備会4回 発足後2回(災害対策について)
------	---

2 地域福祉課 <地域づくり事業>

(1) 地域つながり支援(CSW 設置事業及び生活支援体制整備事業) 市委託事業

市からの重層的支援体制整備事業の受託事業で、公的支援では対応しづらい地域生活課題に対して、身近な地域で生活支援をつなげる

受託内容	活 動
1層コーディネーターの設置（市全域）	2層から吸い上げた地域生活課題について、市や2層との打合せを実施
2層コーディネーターの設置 5地区 名和（緑陽、名和） 荒尾（渡内、平洲） 富木島（明倫、富木島、船島） 横須賀（大田、横須賀） 加木屋（加木屋、三ツ池、加木屋南）	コミュニティ単位（小学校区）において、多様な地域生活課題への支援及び社会参加の促進 ○地域別意見交換会の実施 47回 移動・買い物支援、子ども・子育て支援、高齢者見守り活動、防災など ○地域支えあい活動団体との連携 情報交換会の参加 3地区 計10回 見守り活動の実施 ○コミュニティ定例会（月1回）の参加 ○地域共生こころんサポートセンター事業の実施 P10で記載 ○買物バス事業の実施 P17で記載 ○各種会議 ・生活支援体制整備等協議会 ・相談支援体制プロジェクト ・地域づくりプロジェクト ○多機関連携 ・市関係部署との連携 ・子育て支援センター、市民活動センター等と協力し、地域や活動グループとの交流の実施 ・市内12社会福祉法人が連携し、地域福祉の向上をめざす「東海市社会福祉法人連携協議会」の参加
コミュニティソーシャルワーカーの設置（緑陽地区）	個別生活課題の解決に向けた支援を、地域住民や相談機関とともに進める仕組みづくりを実施 ○出張相談窓口の開設 12回 ○地域支援（コミュニティ、学校等） 77回 ○関係機関との会議等への参加 58回 ○資源開発と調整

(2) つどいの場支援

ア 茶論(ふれあいきいきサロン)

地域住民が主体となって運営している高齢者がいきいきと暮らすための地域の活動の場である茶論(サロン)を支援

開催状況	31か所 月1～2回開催(延べ回数:384回)
参加者数	5,843人
プログラム	茶話会、ゲーム、体操、歌、手芸、講話会、誕生会等
終了会場	1会場
居場所交流会	4会場 79人(ゴムバンド世話人交流会と合同実施)

【年度別数】 延べ人数「ご近所子ども交流」含む

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施か所	38か所	36か所	34か所	32か所	31か所
延べ人数	1,730人	4,063人	5,675人	6,345人	5,843人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により開催調整

※令和2～3年度は「ご近所子ども交流」はコロナ感染症対応により中止

※令和4年度より「つどいの場支援」として登録制に変更

イ 子どもつどいの場

子どもたちの健全な育成を図るため、地域において放課後や長期休暇中のつどいの場活動を推進

開催状況	1か所(延べ回数:26回)
参加者数	延べ150人 家族44人 協力者188人
プログラム	ゲーム、調理実習、学習支援
協力者	大学生、傾聴ボランティア、SSW(スクールソーシャルワーカー)

【年度別数】

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施か所	2か所	1か所	1か所
実施回数	12回	25回	26回
延べ人数/協力者	20人/20人	131人/174人	150人/188人

ウ KOSAKU(農地利用の居場所)

開催状況	2回(畑準備、植え付け、収穫)
参加団体	民生・児童委員、施設利用者、保育園児
参加者数	49人(延べ)

エ ゴムバンド運動(筋力づくり推進)

高齢者の生活動作機能維持のため、ゴムバンドを使った運動を始めとする体を動かす住民の自主活動を支援

開催状況	29か所 実施回数：1, 197回 1回1時間程の運動
参加者数	16, 295人
見直し訪問	28会場 中部大学作業療法学科と星城大学リハビリテーション学部の先生による指導
新規会場	2会場
世話人交流会	4会場 79人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施か所	24か所	28か所	28か所	27か所	29か所
延べ人数	5,344人	13,125人	15,972人	15,546人	16,295人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により開催調整

※令和4年度より「つどいの場支援」として登録制に変更

(3) 地域共生こころんサポートセンター(ご近所困り事支援)

高齢者や障がい者の日常生活の困りごとと、地域で支援できる住民をつなぐ

仕組み	登録している支援を受けたい方からの申請で、登録している支援できる方に連絡、現地での支援の実施。
対 価	支援できる方は有償ボランティアとして活動し、基本対価は1時間500円。当事者間で受け渡しを行う。
登録制	支援を受けたい方と面談し制度の仕組みを伝え登録(依頼会員)、支援できる方は研修会に参加し登録(支援会員)。
実 績	依頼会員153人(41人増)、支援会員85人(9人増) 活動件数340件(139人増) 活動エリア：市内全域 活動内容：草取り、掃除、ゴミ出し、家具組立、網戸張替等 支援会員交流会：令和7年2月18日 参加者29人 <ぬいぬい隊> 裁縫を介した高齢者や障がい者の生きがいをづくりと地域とのつながりを支援。 依頼者から依頼のあった学用品などの必要な物や必要とされる物を作成。 拠点活動 実施回数：13回 参加者数：80人 作成総数：827枚 個人活動 活動者：10人 依頼件数：7件 活動件数：7件

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
依頼会員	22人	45人	64人	112人	153人
支援会員	26人	49人	72人	76人	85人
依頼件数	20件	54件	120件	202件	352件
活動件数	19件	51件	127件	201件	340件

※平成30年度は富木島ふれあいコミュニティのみ実施（モデル地区）

※令和元年度に依頼会員は明倫コミュニティと船島コミュニティ追加（モデル地区）

※令和元年度に支援会員は市内全域として実施

※令和3年度より市内全域において実施

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により活動調整

(4) 防災・災害救援

災害時に備え、令和4年3月に改訂したマニュアルに基づいた、災害ボランティアセンターの設置と運営の訓練

災害時要配慮者及び女性支援マニュアルに基づく訓練の実施や市民への講話

災害ボランティアセンターの設置・運営訓練	<本部訓練> 8月4日 しあわせ村 参加者171人 kintoneを利用した運営 <支部訓練> 令和7年2月8日（富木島公民館）参加者38人 富木島ふれあいコミュニティの協力
災害時要配慮者支援を含めた防災訓練・講話	50回実施 参加者3,883人 小学校 8回（うち4回HUG） 中学校13回（うち6回HUG） 企業 6回（うち2回HUG） 一般20回（うち4回HUG） その他 3回 ※HUG…避難所運営ゲーム
被災地支援	支援 8回（6月、7月、9月） 能登半島地震 石川県輪島市 災害ボランティアセンター運営支援 職員11人
東海市災害対応連絡会	12月18日 しあわせ村 参加者：応援協定締結団体、活動団体、市 参加者数：16人
マニュアルの整備	災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル 災害時要配慮者支援マニュアル 災害時女性支援マニュアル

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
VC本部訓練	28人	193人	121人	153人	171人
VC支部訓練	中止	中止	49人	中止	38人
活動回数	7回	15回	35回	39回	50回
参加者数	669人	2,145人	3,237人	2,728人	3,883人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により支部訓練中止

(5) 地域交流推進（災害時相互応援及び交流協定締結団体との事業）

災害時相互応援及び地域交流に関する協定を締結している岩手県釜石市社会福祉協議会、山田町社会福祉協議会、山形県米沢市社会福祉協議会及び東海青年会議所、東海市商工会議所青年部を招き、各機関との応援体制・地域交流及び市民の防災・地域交流意識の醸成

開催状況	実施日：10月17日～19日 実施場所：岩手県釜石市、山田町
参加者数	職員4人
内 容	令和7年度に向けた調整 災害時に備えた合同勉強会

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
一般/中学生	510人	中止	中止	中止	4人

※令和元年度まで東日本大震災復興支援活動として実施

※令和2年度は東日本大震災から10年として追悼式を実施

※令和3～4年度はコロナ感染症対応により中止

(6) 社会を明るくする運動

社会を明るくする運動は、法務省が主唱しているもので、犯罪や非行の防止と犯罪や非行をした人たちの更生について理解を深め、それぞれの立場において力を合わせ、犯罪や非行のない安全で安心な明るい地域社会を築くための全国的な運動

開催状況	○一斉街頭啓発 実施日：7月6日 実施場所：市内スーパー等6か所 協力者：保護司会、更生保護女性会、更生保護雇用主会 民生・児童委員連絡協議会
------	---

	○中学生との対話集会（生徒と保護司による対話集会） 12月 6日 富木島中学校 12月19日 上野中学校 1月20日 加木屋中学校 1月24日 横須賀中学校 2月 7日 名和中学校 3月13日 平洲中学校 ○横断幕・懸垂幕の設置（7月中） 市内3か所（横断幕）・しあわせ村（懸垂幕） ○児童・生徒の作品展示（東海市芸術劇場へ展示） 小学生の部 応募者数 77人 展示者38人 中学生の部 応募者数 32人 展示者20人
--	--

3 地域福祉課 ＜福祉教育の推進事業＞

(1) 小学校、中学校、高校、大学で福祉教育の講座開催

高齢者や障がい者等の生活状況を知り、人を思いやる心を養い、ともに生きる
ことについて考え、福祉に関心をもつことの講座を開催

開催状況	小学校 12校中12校で開催 協力者 301人 中学校 6校中 6校で開催 協力者 197人 高校 4校中 3校で開催（横須賀高校定時制含む） 協力者 34人 ほっと東海（教育支援センター） 協力者 1人 大学 1大学で開催 協力者 24人 計 23か所で90回開催 協力者 557人
講座内容	「ガイダンス」「体験」「まとめ」をセットとして提案 障がいのある方（車いす生活・視覚障がい・聴覚障がい）の講話 東日本大震災の被災者の講話、認知症に関する講話、自閉スペクトラム症に関する講話、性的マイノリティに関する講話 福祉・ボランティアに関するガイダンス 車いす、点字、手話、HUG（避難所運営ゲーム）等の体験
協力者	当事者、ボランティア、民生・児童委員、介護従事者 延べ協力者数 557人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施か所	18か所	20か所	23か所	21か所	23か所
実施回数	55回	79回	104回	92回	90回
協力者数	206人	378人	513人	571人	557人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により活動調整

(2) ボランティア・福祉体験作文・ふれあいフォトコンクール

ボランティア体験・福祉体験作文やふれあいフォトコンクールで感じたこと、思ったことを通して、ボランティアや福祉活動の浸透を図る

作文	応募件数 35 編 学校を通じての応募ではなく、一般応募としたため件数が減少したもの
フォト	応募件数 18 作品

【年度別数】

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
作文	25 作品	180 作品	8 作品	18 作品	35 作品
フォト	42 編	29 作品	18 作品	19 作品	18 作品

※令和 2 年度はコロナ感染症対応により活動調整

※令和 2 年度まで川柳を募集

※令和 4 年度より学校での作文の募集・取りまとめが中止

(3) 福祉協力校連絡会・意見交換会

福祉教育事業の実施にあたり、学校（教諭）及び協力者との意見交換

福祉協力校 連絡会	実施日：講師 4 月 16 日、令和 7 年 2 月 5 日 教諭 4 月 19 日、令和 7 年 2 月 6 日 内 容：情報交換、モデル校の発表
意見交換会	実施日：8 月 27 日 参加者：教諭 18 人 内 容：体験教室後の児童・生徒の様子や取り組みについて

4 地域福祉課 <子ども、障がい者、高齢者等支援事業>

(1) おもちゃ図書館

障がいのある子もない子も一緒に遊ぶことのできる場の提供及びおもちゃの貸出や修理

開設日	毎週木曜日 10 時～12 時 第 2・4 土曜日 10 時～12 時
場 所	しあわせ村保健福祉センター 3 階
参加人数等	2, 352 人（スタッフ含む） 開館 69 回
開設状況	○リトミック教室 毎月第 1 木曜日 ○手作りおもちゃの日 12 月 12 日 受講者 8 組 17 人

	○かえっこバザール 8月8日～8月10日実施 参加者 子ども59人、学生ボランティア13人 ○おもちゃのお医者さん 毎週木曜日、第2・4土曜日実施
管理・運営	ボランティアグループ「おもちゃ図書館あひる」へ依頼

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施回数	58回	60回	72回	100回	69回
延べ人数	973人	949人	1,926人	2,391人	2,352人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により回数・人数制限を実施

※令和3～4年度はコロナ感染症対応により人数制限を実施

(2) 福祉車両・車いす・軽トラック・貸館等貸出

福祉車両は、車いすで乗車できる車両で、車いす利用の障がい者や高齢者の外出支援、また車いすの貸し出しは、通院や入退院、介護保険制度で車いす利用ができるまでの間や高齢者等の旅行等に貸し出す外出支援

キャンプ用品、餅つきセット、軽トラックは、町内会・自治会や福祉団体等の地域活動の支援

貸館はボランティア団体・福祉団体の活動支援として、しあわせ村保健福祉センター1階のボランティアルーム、福祉団体活動室、3階の録音室、おもちゃ図書館、相談室を貸出

福祉車両	利用状況 貸出件数94件 延べ利用者30人 利用料 無料（ガソリンは満タン貸出、満タン返し）
車いす	利用状況 しあわせ村175件 加木屋6件 計 181件 利用料 無料
キャンプ用品	利用状況 0件 ※参考 5年度0件
餅つきセット	利用状況 10件 ※参考 5年度7件
軽トラック	利用状況 11件（ガソリンは満タン貸出、満タン返し） 利用料 無料
貸 館	利用状況 1,415件 ※参考 5年度 1,475件 利用者数 15,145人 ※参考 5年度 15,917人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
福祉車両	6人/10件	12人/26件	13人/33件	24人/56件	30人/94件
車いす	115件	170件	199件	219件	181件
軽トラック	9件	9件	16件	21件	11件

(3) 託児、子育てサロン

子育て中の親を対象に、ボランティア活動や講座を受講しやすい環境づくりとして実施

開催状況	○連絡会及び子育てサロン 年11回 アピタ東海荒尾店 第4月曜日10時～12時 参加者 親子延べ36組 ○手話奉仕員養成講座実施時の託児 5月14日～3月19日（全43回） 対象者2人 ○ファミリーサポート説明会実施時の託児 4月20日～3月22日（全8回） ○手作り巾着づくり（ぬいぬい隊とコラボイベント） 2月17日 参加者3人（託児対象 4人）
協力者	託児ボランティアエンジェル

(4) 精神障がい者サロン(名称:おいじゃん)

精神障がい者の居場所づくり

開催状況	月1回開催 12回開催 参加者 延べ85人（当事者） プログラム お花見、スクラッチアート、アルミアート、 みかん狩り、干支づくり、お茶会 等
協力者	ボランティアグループみちくさ

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施回数	7回	11回	12回	12回	12回
延べ人数	58人	77人	93人	99人	85人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により開催調整

(5) 声の広報作成 市委託事業

視覚障がい者に市の広報紙の情報が伝わるよう音声データを作成し配布

利用状況	利用者 視覚障がい者21人 年21回発行される市の広報の音声データ(CD)をボランティアグループが利用者へ配布。
協力者	ボランティアグループ「声のたより&Book フレンド」15人

(6) 買物バス(買物支援)

障がい者や高齢者の買物支援及び外出支援

利用状況	1 2 4回実施 参加者 7 2 2人 実施地域 1 1 地区 一番畑、下名和、名和東、名和団地 東加木屋、鎌吉良根、百合ヶ丘、加木屋南 加家、ビレッジハウス富木島、山中団地 実施時間 1 1 時～1 4 時 買物先 アピタ東海荒尾店、バロー加木屋店等 (住民が選択)
協力者	ボランティア(運転手) 2人 社会福祉法人等の事業所(車両と運転手の提供) レモンの樹東海、レモン介護サービス、東海福寿園と調整 買い物支援交流会 2月21日 参加者 10人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施か所	7 地区	7 地区	7 地区	10 地区	11 地区
実施回数	19 回	39 回	51 回	75 回	124 回
延べ人数	125 人	226 人	322 人	452 人	722 人

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により開催調整

(7) 聴かせてねっと(高齢者訪問傾聴事業)

ひとり暮らし高齢者を訪問し、家に閉じこもりがちな方や人と会う機会の少ない方等の話を聴き、孤独感に対応した心のケアを実施

利用状況	高齢者 1 4 人が登録 訪問件数 7 0 件
協力者	傾聴ボランティアサークルおひさま 4 0 人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
対象者数	13 人	21 人	19 人	14 人	14 人
依頼件数	80 件	61 件	81 件	78 件	135 件
訪問件数	71 件	57 件	72 件	70 件	117 件

※令和2～4年度はコロナ感染症対応により活動調整

(8) 移送サービス

車いす利用等の障がい児・者の通所や通学、通園、高齢者の通院やワクチン接種会場等までの移送

利用状況	車いす利用、高齢者移送	利用回数	868回
	通学・通園移送	利用回数	0回
	ワクチン接種会場移送	利用回数	5回
	利用料	無料	
	車両	車いす乗車対応車両	3台
協力者	ボランティア12人		
	連絡会	令和7年1月29日	参加者7人
	安全運転講話	令和7年2月19日	参加者3人
	東海警察署交通課職員		

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
通所・通院	83件	161件	598件	682件	868件
通学・通園	—	88件	321件	312件	0件

※令和2年度はコロナ感染症対応により活動調整

※令和3年度より通学、通園を追加

(9) 福祉機器リサイクル

シルバーカーや介護仕様のベッド等、譲りたい方と譲ってほしい方をつなぐ

利用状況	主な物：車いす、杖、介護ベッド、歩行器等
	社協へ譲りたい物：17件
	市民へ譲り渡した物：26件（前年度の在庫も含む）

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
譲渡希望者	11人	19人	15人	27人	17人
譲受希望者	16人	20人	17人	31人	30人
成立数	16件	20件	14件	30件	26件

(10) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣

愛知県が設けている高齢者世話付住宅に居住する高齢者を対象に、生活援助員を派遣し、安否確認、生活上の相談及び関係機関への連絡等の生活を支援
市委託事業

対象者	県営上野住宅に居住	12世帯13人
	県営清水住宅に居住	23世帯25人

	シティ高横須賀に居住 10世帯15人 計 45世帯53人
派遣状況	生活援助員 各住宅1人 月曜日～金曜日の9時～正午(土・日、年末年始は派遣しない) 援助員は県営住宅に設けられている相談室に常駐。
事業内容	○安否確認件数 上野住宅 1,879件 清水住宅 3,691件 シティ高横須賀 2,510件 確認方法 目視、相談、訪問、近所からの聞き取り ○相談件数 上野住宅 3件 清水住宅 0件 シティ高横須賀 8件 相談内容 将来への不安、防犯上の不安、体調管理 ○緊急時の対応 上野住宅 3件 清水住宅 0件 シティ高横須賀 5件 対応内容 緊急搬送の連絡、警報が鳴った時の対応 ○関係機関への連絡件数 上野住宅 18件 清水住宅 1件 シティ高横須賀 39件 連絡内容 騒音被害の話を自治会長へ連絡 介護の話を高齢者相談支援センターへ連絡 ○一時的な家事支援等 上野住宅 45件 清水住宅 5件 シティ高横須賀 31件 支援内容 ゴミ出しの手伝い ○上記に属しない支援 上野住宅 47件 清水住宅 0件 シティ高横須賀 53件

5 地域福祉課 <ボランティアセンター事業>

(1) ボランティア相談

ボランティア活動に関心のある方、ボランティアを求めている方に対してボランティア実践者や社協職員による相談

相談窓口	特設窓口	場所	しあわせ村健康ふれあい交流館エントランス
		時間	毎週火曜日、第2・4土曜日 10時～12時 第1・3・5土曜日 13時～15時
		相談員	ボランティア実践者8人
		受付実績	91件
		内訳	支援要請41件 活動希望28件 情報提供15件 その他 7件
	社協窓口	月～金曜日	8時30分～17時15分（職員対応）
	出張窓口	日時	11月3日 10時～16時
		場所	元浜公園（東海秋まつり会場）
		内容	相談啓発（工作コーナー同時開催）
		参加者	211人
	相談窓口に関する広報		
	ボランティア相談掲示板の募集および紹介		
	計11件		
	ボランティア相談についてブログ 投稿件数		
	45回		
	相談員連絡会 毎月1回実施（全12回）		
	参加者（相談員・市民活動センター職員等）計		
	88人		
	相談員研修会 10月16日		
	内容 長久手社協相談員情報交換会		
	参加者 東海市7人 長久手市5人 計		
	12人		

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
相談件数	42件	68件	82件	88件	91件

※令和2～3年度はコロナ感染症対応により活動調整

(2) ボランティア情報発信

ボランティア情報を広報「とうかいの福祉」、社協のホームページ、掲示板、ポスター、メールで発信

広報「とうかいの福祉」	年6回発行の広報で市内全戸に情報発信 5/1、7/15、9/15、11/15、1/1、3/15 発行
ホームページ	アクセス数 30,062/年 内容：社協のボランティア情報等の提供（随時） 各種事業の紹介、申請書等のダウンロード
掲示板	市内47か所（小中高等学校、大学、企業・労組）

	・ボランティアグループ及びニーズ紹介 ・毎月1日「ボランティア情報」を掲示
メール	登録している団体、個人に随時配信
YouTube	1回 チャンネル登録者36人
Instagram	相談員窓口開設時 118回 フォロワー504人
X（旧ツイッター）	随時 投稿数17回 フォロワー 710人
Facebook	2回 災害情報のみの提供 フォロワー113人
ブログ	相談員窓口開設時 45回
その他	ボランティア情報コーナーの運営 活動紹介の作成（冊子、一覧表等）

(3) ボランティア養成

ボランティアとして活動できるよう講座を開催

1 みんながボランティア (基礎講座)	日 程 5月29日 10時～11時30分 内 容 導入として「ボランティア論」を実施 受講者 10人
2 各講座	
(1) 託児ボランティア	日 程 6月4日、11日、19日（全3回） 内 容 託児のためのボランティア養成 受講者 申込みがなく中止
(2) 認知症サポーター フォローアップ講座	日 程 8月5日、11日、19日（全3回） 内 容 認知症の基礎知識を学ぶ 受講者 4人
(3) おもちゃ図書館お手 伝いボランティア	日 程 10月7日、10日（全2回） 内 容 子どもの発達や関わり方を学ぶ 受講者 3人
(4) 視覚障がい者ガイド ヘルプ	日 程 10月8日、15日（全2回） 内 容 ガイドヘルプの知識と技術を学ぶ 受講者 3人
(5) わっしょいボランテ ィア (ちょこっとおたすけ)	日 程 11月9日、17日（全2回） 内 容 ちょこっと困った地域活動のお手伝い 受講者 6人
(6) パソコン要約筆記 ボランティア	日 程 1月30日、2月6日、13日 （全3回） 内 容 パソコン要約筆記の技術を学ぶ

(7) こころんサポート	受講者 12人 日 程 1月18日 内 容 日常生活支援の仕組みを学ぶ 受講者 15人
傾聴ボランティア養成事業 ※市委託事業	話し相手として、傾聴力のある人材の養成 実施日 10～11月に全5回の講座を開催 参加者 28人 協力 傾聴ボランティアサークルおひさま
手話奉仕員養成講座 ※市委託事業	聴こえない方の言語である手話に触れ、コミュニケーションができる人材の養成 実施日 全43回で入門課程と基礎課程の講座を開催。 受講者15人 修了者12人 講師 知多地区聴覚障害者支援センター2人

(4) ボランティアゼミ

児童・生徒や学生、働いている方にボランティア体験をする機会の提供

対 象	開催状況
小学生	「かえっこバザール」を開催 実施日 8月8日～10日 しあわせ村 内容 使わなくなったおもちゃにポイントを付けて、そのポイントで他のおもちゃと交換する。 参加者 15人 協力者 33人（おもちゃ図書館あひる） 来場者 延べ150人
中学生 高校生	言葉によるコミュニケーションが伝わりにくい方たちが地域で生活しやすくなることを目的に開催 実施日 8月1日、5日 内容 コミュニケーションボードの作成 参加者 申し込みがなく中止
夏休みボランティア体験（一般、大学、高校生、中学生）	実施日 7月～8月（56回） 内容 手話、おもちゃ図書館、音訳、点字、ガイドヘルプ、自助具、駅前清掃、傾聴等 参加者 延べ332人 協力者 延べ323人
出前講座	市内企業の新入社員、団体向けのボランティア講話を実施。

	実施日 随時 12回 場所 豊田スチールセンター(株)、愛知製鋼技術学園、東海プラントエンジニアリング(株)、日本製鉄(株)、日鉄OB会あゆち会、大同特殊鋼(株)、にじいろの家、日本ボーイスカウト愛知連盟知多北部地区東海第1団・3団、東海市芸術劇場、東レ東海工場(11社・団体) 内容 福祉、ボランティア、防災について 参加者 延べ472人
やろまいデー (ちょこっと活動)	すぐできる、その場でできるボランティア活動の提供 実施日 6月21日～7月19日 場所 しあわせ村エントランスホール他 内容 すぐできるボランティア活動 参加者 1人(ベルマーク整理、車いすの清掃)の実施
わくわく！ 科学実験教室	地域の大人と子どもの交流の場、手作り工作の場 実施日 月1回 土曜日 9時30～12時 場所 市内12小学校 内容 小学生へのサポート、手作り工作の開発 参加者 137人(小学生) 協力者 129人(うち中学生15人が41回)

(5) ボランティア交流

ボランティア活動をしている方々の交流の場を設けて、活動の広がり、モチベーションの継続を図る。

交流会の開催	実施日 12月1日 9時30分～12時30分 内容 東海ハーフマラソンコースのゴミ拾い、焼き芋での交流 参加者 56人 協力者 15人
--------	--

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実施回数	3回	中止	3回	2回	1回
延べ人数	91人	中止	108人	85人	71人

※令和3年度はコロナ感染症対応により中止

(6) ボランティアセンター運営

第5次ボランティア・市民活動推進計画の進捗状況の評価、課題の意見交換から企画・立案について協議し、ボランティアセンターを運営

ボランティアの登録	登録は、年度毎更新 登録実績 団体 87団体 1,438人 個人 40人 福祉施設・病院 43施設 (訪問・調査 38施設) 登録抹消 団体 4団体 個人8人 理由 高齢で体力移動手段が無いなど
ボランティア活動保険 加入促進	加入実績 935人
多機関との連携	・市民活動センターとの連携、生涯学習ボランティアバンク（社会教育課）との情報交換、講座開催調整 ・市民交流プラザまつり2025（令和7年3月8日実施）に参加
ボランティア運営委員会	第5次ボランティア・市民活動推進計画に係る協議機関 開催状況 年6回開催(偶数月) 委員人数 14人 構成 日本福祉大学及び星城大学の先生 2人 民生・児童委員 3人 企業 3人 学校 1人 介護事業所 1人 市民活動者 1人 ボランティア実践者 2人 市役所 1人

【年度別数】ボランティアセンター登録

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
団体/人数	89/1,981	89/1,511	90/1,492	88/1,414	87/1,438
個人	71人	58人	53人	46人	40人
施設	41か所	41か所	41か所	42か所	43か所
保険加入	986人	963人	939人	967人	935人

6 地域福祉課 <相談事業>

(1) 困窮者支援(貸付、給付、食糧支援)

経済的に困窮している方への貸付での生活支援や、貸付を手続きされた方で希望者への食糧交付

県社協の 貸付事業	「生活福祉資金貸付制度」利用状況 相談件数 180件 教育支援資金 3件 福祉資金 2件 緊急小口資金 0件
市社協の 貸付事業	「生活応急貸付金」(10万円上限) 44件 生活保護を申請し決定までの生活費がない方等への貸付 (生活保護申請から決定まで2週間かかるもの) 貸付調査委員会の開催 2回開催
給付事業	電車賃がない方への扶助 一律500円 扶助件数0件
食糧支援 (ここなパ ントリー)	ひとり親や子育て世帯で希望される世帯への食糧支援 配布実績 延べ44世帯 332回 食糧寄附 1,229 kg (しあわせ村) 34 kg (地域イベント) 826 kg (回収BOX) <u>合計 2,089 kg</u> 企業連携 315.8 kg (ファミリーマート) フードドライブ(出張開催) 地域イベントでの実施 実施回数 8回 合計 34 kg 協力者 27人

【年度別数】貸付

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
相談件数	1,636件	1,547件	527件	214件	180件
※1	38件	39件	26件	38件	44件
※2	3件	3件	5件	3件	5件
※3	345件	196件	71件	—	—
※4	93件	256件	37件	—	—

※1 生活応急資金貸付件数

※2 生活福祉資金貸付件数

※3 コロナ特例貸付緊急小口件数

※4 コロナ特例貸付総合支援件数

※令和4年9月末でコロナ特例貸付終了

【年度別数】ここなパントリー

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
配布世帯	101世帯	670世帯	86世帯	40世帯	44世帯
延べ回数	130回	679回	191回	297回	332回
食糧寄附	測定なし	10,513 kg	3,307 kg	2,642 kg	2,089 kg

※令和2年12月より事業開始

(2) 総合的な権利擁護(日常生活自立支援事業)

判断能力が不十分な認知症の方、知的障がいのある方、精神障がいのある方等の権利が守られるよう日常生活の支援を行う。

利用状況	利用者 30人 (うち新規5人) 契約終了5人 内訳 高齢者 17人 令和5年度16人 知的障がい 5人 令和5年度 7人 精神障がい 8人 令和5年度 7人 内 容 日常的金銭管理、書類預かり、関係機関との連絡調整等 専門員と生活支援員で対応 利用料 有料 例 訪問1回1,200円 生活保護世帯は月250円
------	--

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用人数	14人 (新規2人)	13人 (新規3人)	26人 (新規17人)	30人 (新規7人)	30人 (新規5人)

(3) ふくしの相談窓口 (地域福祉サービスセンター事業)

「どこに相談したらいいかわからない」などの総合相談窓口の実施

相談件数	相談件数 2,291件 内容 ・介護 3件 ・医療 0件 ・生活 16件 ・子ども 4件 ・金銭管理 1,608件 ・その他 660件 ※重複あり
他機関連携	市関係課、高齢者相談支援センター、障がい者相談支援センター、知多地域権利擁護支援センター、居宅介護事業等

【年度別数】相談、見守り訪問

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
訪問件数 (うち不在)	667件 (223件)	638件 (148件)	1,316件 (280件)	1,323件 (280件)	1,341件 (276件)
電話件数	121件	276件	988件	1,470件	1,044件
面談件数	67件	182件	242件	237件	182件

(4) 高齢者相談支援センター運営 知多地域広域連合委託事業

介護保険法に基づく地域包括支援センター運営

相談体制	2か所の拠点で実施 しあわせ村 荒尾町西廻間2-1
------	------------------------------

	加木屋デイサービスセンター内 加木屋町南鹿持27-1
相談件数	21,153件
事例検討会	第1回 6月17日 参加者54人 第2回 1月20日 参加者49人
地域ケア会議	19回開催（個別：14回、自立支援：5回） ケースの問題解決、支援のネットワーク構築や地域課題について検討し、地域課題を抽出・解決に向け開催
介護知識等の 出前講座	29回開催 内容 認知症理解、介護保険制度周知、介護方法等 対象 町内会・自治会、シニアクラブ、ふれあいサロン等
介護予防支援	要支援1、2の方及び基本チェックリスト該当者に対し、ケアプランを作成 プラン作成数 9,552件（うち委託7,792件）
介護保険未利用 者へのアウトリーチ	75歳以上で後期高齢者健康診断を受けておらず、医療レセプトのない介護保険未利用者を対象に市（健康推進課）と訪問対象地区：緑陽、平洲、明倫、大田、加木屋南
他機関との連携会議	介護保険事業計画推進委員会、多職種連携推進協議会、生活支援体制整備等協議会、医介連携推進協議会、障害者自立支援協議会、虐待防止差別解消推進協議会 等

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
相談件数	17,911件	16,838件	17,680件	19,724件	21,153件
介護保険プラン （委託件数）	5,089件 (4,755件)	5,226件 (4,741件)	5,352件 (4,858件)	5,872件 (5,220件)	5,862件 (4,914件)
総合事業プラン （委託件数）	3,814件 (3,394件)	3,584件 (2,299件)	3,281件 (2,659件)	3,432件 (2,730件)	3,690件 (2,878件)

(5) 認知症相談 市委託事業

認知症のある方が、意思を尊重され住み慣れた地域で暮らし続けるための支援

認知症初期集中支援	40歳以上の在宅で生活しており認知症が疑われる方、認知症と診断された方を対象に6か月間、医師を含めた支援チームが集中的に支援 ○相談・支援 支援件数 14件（うち新規11件） チーム員会議 月1回 チーム員 医師、ケアマネジャー、介護事業所、認知症認定看護師、高齢者相
-----------	---

	談支援センター職員 ○認知症初期集中支援チーム検討委員会（年2回） ○認知症地域支援推進員との連携 資源等の情報提供や支援対象者の家族に対し、カフェやプログラムを紹介 ○普及啓発 市の広報（年1回）掲載 とうかいの福祉（年4）回掲載
認知症総合支援 （認知症地域支援・ケア向上、サポーター活動・地域づくり）	○認知症サポーター養成講座、出前講座開催 （高齢者支援センター実施分） 講座開催場所 学校、企業、団体等 11回 参加者 延べ466人 ○認知症サポーター養成講座、出前講座開催 （HEART TO HEART 委託分） 講座開催場所 学校、企業、団体等 7回 参加者 延べ188人 ○認知症サポーターフォローアップ講座 全3回 受講者 延べ43人 ○介護家族フォローアップ講座 全2回 受講者 延べ 7人 ○認知症と車について考える講座 全3回 受講者 延べ46人 ○オレンジカフェ日向家の開催 アピタ荒尾店 毎月1回 12回開催 参加者 延べ166人 協力者 延べ155人 ○つどいの場「みかんの花」の開催 しあわせ村 月1回 参加者 延べ162人 協力者 延べ131人 ファミリーユ太田川 月1回 参加者 延べ 99人 協力者 延べ 62 ○絵本読み聞かせボランティア 定例会 年6回 延べ33人 ケアラズカフェ読み聞かせ 月1回 参加者 延べ 54人 協力者 延べ 45人 レモンの樹東海読み聞かせ

	月1回 参加者 延べ185人 協力者 延べ 83人 ○認知症スクリーニング・相談会 5か所で実施 参加者 延べ100人 ○チームオレンジ定例会 地域サポーター11回 延べ162人 企業サポーター 3回 延べ 15人
--	---

(6) ひきこもり支援(ほっとプラザ) 市委託事業

ひきこもりの方と家族、不登校の方と家族等との相談や居場所の提供支援。

相談	相談実人数 186人 相談延べ件数 506件 相談日 毎週火曜日～土曜日 場所 ほっとプラザ(尾張横須賀駅前の「まなぶん」2階)
常設居場所	利用実人数 70人 利用延べ人数2,714人
家族会	5回開催 参加実人数 14人 参加延べ人数 14人 内容 ひきこもり支援実践者による相談会や学習会
就労支援	就労準備・体験プログラム プログラム内容：職場見学、ボランティア活動、就労体験、内職等 参加実人数36人 参加延べ人数890人
学習支援	生活習慣から勉強に至るまでのサポート 参加実人数24人 参加延べ人数631人
講演会	「子どもからの自立・親からの自立」 実施日 10月26日 講師 宮武将大氏、斉藤まさ子氏、山田孝介氏 参加者数 39人

【年度別数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
相談実人数 (延べ人数)	69人 (317件)	71人 (384件)	152人 (671件)	191人 (661件)	186人 (506件)
居場所実人数 (延べ人数)	54人 (732人)	89人 (1,358人)	88人 (2,436人)	51人 (1,873人)	70人 (2,714人)

7 福祉サービス課 <福祉サービス事業>

(1) 居宅介護支援事業(ケアマネ事業)

利用者や家族に対し介護保険法令の趣旨に沿って、居宅サービス計画を作成するとともに、指定居宅サービス等の提供が確保されるようサービス事業者との連絡調整その他の便宜を調整

提供体制	2か所の拠点で実施 しあわせ村 荒尾町西廻間2-1 加木屋デイサービスセンター内 加木屋町南鹿持2-7-1		
実績	しあわせ村	加木屋	計
介護ケアプラン作成件数	1,563件	1,281件	2,844件
予防ケアプラン作成件数	404件	345件	749件
訪問調査件数	64件	77件	141件

【年度別数】 しあわせ村 (ケアプラン作成件数)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
介護	1,928件	1,820件	1,914件	1,842件	1,563件
予防	481件	474件	436件	547件	404件
計	2,409件	2,294件	2,350件	2,389件	1,967件

【年度別数】 加木屋 (ケアプラン作成件数)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
介護	1,759件	1,654件	1,290件	1,274件	1,281件
予防	624件	532件	368件	348件	345件
計	2,383件	2,186件	1,658件	1,622件	1,626件

(2) 訪問介護事業(ヘルパー事業)、障害福祉サービス事業

要介護状態または要支援状態にある高齢者、障がい者に対し、身体介護、生活援助等のサービスを提供

利用状況	○訪問介護 高齢者 56人、延べ5,656回利用 障がい者26人、延べ2,116回利用
------	---

【年度別数】 高齢者サービス提供回数

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
6,511回	5,701回	5,467回	4,943回	5,656回

【年度別数】障がい者サービス提供回数

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
3,571 回	3,188 回	2,491 回	2,119 回	2,116 回

(3) 通所介護事業(デイサービス事業)

利用者に送迎、入浴、食事の提供、個別機能訓練、レクリエーションを提供
市からの指定管理事業

提供体制	1 か所で実施（令和6年度から） 加木屋デイサービスセンター内 加木屋町南鹿持 27-1
実 績	延べ利用者数 8,719 人 1 日利用平均 28.5 人

【年度別数】延べ利用者数

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
しあわせ村	7,407 人	8,008 人	7,929 人	5,690 人	
加 木 屋	7,278 人	7,171 人	6,187 人	5,928 人	8,719 人
計	14,685 人	15,179 人	14,116 人	11,618 人	

※令和5年度は、令和6年度に向けてデイサービスを一本化することに伴い、事前に利用者を調整したため利用者が減少。

(4) 共生型生活介護事業

身体障がい者に対して入浴、食事の提供、創作活動、機能訓練、介護方法の指導、
社会適応訓練、レクリエーション等を提供

提供体制	加木屋デイサービスセンターで提供
実 績	延べ利用者数 423 人 1 日利用平均 1.4 人

【年度別数】延べ利用者数

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
459 人	421 人	526 人	552 人	423 人

(5) 有償福祉サービス事業

介護保険及び障害福祉サービスの利用者に対し、制度上利用対象外援助内容（院内介助・大掃除等）について契約の上サービスを提供

家事援助サービス	延べ利用者数	23人
	延べ利用時間数	35時間
院内介助サービス	※令和5年度 延べ利用者数	45人
	延べ利用時間数	22.5時間
	延べ利用者数	32人
	延べ利用時間数	46.5時間
	※令和5年度 延べ利用者数	27人
	延べ利用時間数	32時間

(6) 訪問援助員派遣事業 市委託事業

子どもを養育している家庭(早期からの虐待予防が必要な状況の家庭)に対し、訪問し生活を支援

養育支援	延べ利用者49人 市からの依頼により、年間49.5時間のサービスを提供。
------	---

【年度別数】養育支援

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
0人	13人	33人	36人	49人

※養育支援は、年々利用者が増加。

(7) 配食サービス(障がい者、高齢者) 市委託事業

調理が困難な高齢者や障がい者等に食事を提供し、健康の維持増進を図るとともに、訪問することで利用者の安否確認・状況を確認

配食弁当を教材として、栄養改善を図り低栄養及びフレイル等の予防を行い、高齢者等の健康を推進

利用状況	東海市配食サービス事業の実施 市で利用決定された方が対象 高齢者 408人 94,021食(1日260食) 障がい者 14人 3,735食(1日11食) 利用者負担1食480円 低所得者は300円
------	--

	配食日は1月1日～3日を除く毎日 配食業者6社 健康支援型配食サービスの実施（令和5年7月から開始） 通いの場型利用実績 682食 利用者負担1食480円 配食業者2社 短期集中型利用実績（令和5年11月から開始） 69食 利用者負担1食480円 低所得者は300円 配食業者1社
食事の選択	弁当の献立は利用の事前に管理栄養士が栄養価を確認

【年度別数】配食サービス実績

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数（高齢）	284人/8人	308人/8人	337人/8人	356人/15人	408人/14人
食数（高齢）	72,276食	71,173食	80,921食	88,504食	94,021食
食数（障がい）	2,541食	1,809食	1,847食	3,825食	3,735食

