

あなたに説明する重要事項は以下のとおりです。

## 1. 事業所の概要

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 運営主体の法人名（事業者名）     | （フリガナ） シャカイフクシホウジン トウカイシシャカイフクシキョウギカイ<br>社会福祉法人 東海市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
| 法人の種類              | 社会福祉法人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| 運営主体の所在地           | 愛知県東海市荒尾町西廻間2番地の1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| 代表電話番号・FAX         | TEL 052-689-1605                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FAX 052-604-5001 |
| ホームページアドレス         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| 運営主体の開設年月          | 昭和 45 年 9 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| 運営主体の代表者氏名         | 会 長 久 野 久 行                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| （フリガナ）<br>事業所名     | トウカイシコウレイシャソウダンシエンセンター トウカイホウカツシエンセンター<br>東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
| 管理者の役職・氏名          | 主任介護支援専門員 松岡 道陽                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| 事業所の所在地            | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター）<br>愛知県東海市荒尾町西廻間2番地の1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                    | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター分室）<br>愛知県東海市加木屋町南鹿持 27 番地の1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| 交通の方法              | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター）<br>名鉄常滑線聚楽園駅下車 徒歩約5分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                    | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター分室）<br>名鉄河和線八幡新田駅下車 徒歩約10分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 代表電話番号・<br>FAX 番号  | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター）<br>TEL 052-689-1606 FAX 052-602-0381                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                    | 東海市高齢者相談支援センター （東海包括支援センター分室）<br>TEL 0562-31-3312 FAX 0562-34-7373                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| ホームページアドレス         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| 緊急連絡先              | 時間外でも連絡可能な緊急連絡先 あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| 介護保険の指定番号          | 2304100049                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
| 指定年月日              | 平成 28 年 4 月 1 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| 指定更新年月日            | 令和 5 年 4 月 1 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 運営の方針と事業所の<br>特色など | <ol style="list-style-type: none"> <li>センターの担当職員は、利用者の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して行う。</li> <li>事業の実施に当たっては、利用者の心身の状況やその環境に応じて、利用者の選択に基づき、利用者の自立に向けて設定された目標を達成するために、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、当該目標を踏まえ、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。</li> <li>事業の提供に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者若しくは地域密着型介護予防サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行う。</li> <li>事業の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。</li> <li>事業の運営に当たっては知多北部広域連合、関係市町村、他の地域包括支援センター、老人介護支援センター、指定居宅介護支援事業者、他の指定介護予防支援事業者、他の第1号介護予防支援事業を行う者、介護保険施設、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等との連携に努める。</li> </ol> |                  |

## 2. 職員の体制に関する事項

| 所属する管理者の人数         |                              |    |    |    | 常勤  |    |    |
|--------------------|------------------------------|----|----|----|-----|----|----|
|                    |                              |    |    |    | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              |    |    |    | 0人  | 1人 | 1人 |
| 所属する担当職員<br>の人数・構成 | 所属する<br>保健師又は経験<br>豊富な看護師の人数 | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 4人 | 1人 | 5人 | 0人  | 0人 | 0人 |
|                    | 所属する<br>主任介護支援専門<br>員の人数     | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 4人 | 1人 | 5人 | 1人  | 0人 | 1人 |
|                    | 所属する社会福祉<br>士の人数             | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 2人 | 1人 | 3人 | 1人  | 0人 | 1人 |
|                    | 所属する介護支援<br>専門員の人数           | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 2人 | 1人 | 3人 | 1人  | 0人 | 1人 |
|                    | 所属するその他職<br>員の人数             | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 0人 | 0人 | 0人 | 0人  | 0人 | 0人 |
|                    | 所属する事務職員<br>の人数              | 常勤 |    |    | 非常勤 |    |    |
|                    |                              | 専従 | 兼務 | 計  | 専従  | 兼務 | 計  |
|                    |                              | 0人 | 1人 | 1人 | 2人  | 1人 | 3人 |

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| サービス従業者の健康診断の実施の有無 | 有り              |
| 常勤職員の所定労働時間        | 1 週間当たり 38時間45分 |

### 3. サービスの内容等に関する事項

|                                             |                                                                                                           |                                       |    |       |           |       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-------|-----------|-------|
| 営業時間<br>(窓口対応可能時間)                          | 月～<br>金曜                                                                                                  | 8:30～17:15                            | 土曜 | : ~ : | 日曜・<br>祝日 | : ~ : |
|                                             | 特記<br>事項                                                                                                  | 但し、祝祭日及び12月29日～1月3日は除く<br>分室も同じ       |    |       |           |       |
| サービス提供地域                                    | 東海市全域                                                                                                     |                                       |    |       |           |       |
| 損害賠償保険へ加入・<br>その他 (                    )    | 損害賠償保険へ加入あり                                                                                               |                                       |    |       |           |       |
| 苦情・相談対応窓口の<br>名称・連絡先・対応時間<br>(土日祝日・年末年始を除く) | 事業所又は法人に<br>設置された苦情・<br>相談対応窓口                                                                            | 名称     東海市高齢者相談支援センター<br>(東海包括支援センター) |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 連絡先電話番号( 052 -689-1606 )              |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 対応時間       ( 8:30 ~ 17:15 )           |    |       |           |       |
|                                             | 外部に設置された<br>苦情・相談対応窓口                                                                                     | 名称     東海市市民福祉部高齢者支援課                 |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 連絡先電話番号( 052 -689-1600 )              |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 対応時間       ( 8:30 ~ 17:15 )           |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 名称     知多北部広域連合事業課給付係                 |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 連絡先電話番号( 052 -689-2263 )              |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 対応時間       ( 8:30 ~ 17:15 )           |    |       |           |       |
|                                             | 国保連苦情・相談対<br>応窓口<br>(介護サービス<br>苦情相談窓口)                                                                    | 名称     愛知県国民健康保険団体連合会                 |    |       |           |       |
|                                             |                                                                                                           | 連絡先電話番号( 052 -971-4165 )              |    |       |           |       |
| 対応時間       ( 9:00 ~ 17:00 )                 |                                                                                                           |                                       |    |       |           |       |
| 事故発生時の対応                                    | 従事者は、利用者に対する指定介護予防支援及び第 1 号介護予防支援事業の提供により事故が発生した場合には速やかに知多北部広域連合、市町、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じ、管理者に報告します。 |                                       |    |       |           |       |

|                   |                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 秘密の保持             | 従事者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。なお、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ個人情報使用同意書により得ます。 |
| 加入・参加している連絡組織・団体等 |                                                                                                                         |
| 利用料               | 基本的に利用者負担はありません。                                                                                                        |

介護予防支援及び第 1 号介護予防支援事業の提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

令和 7年 月 日

事業所名称 東海市高齢者相談支援センター  
(東海包括支援センター)

所在地 東海市荒尾町西廻間2番地の1

説明者氏名

私は、本書面により、事業者から介護予防支援及び第 1 号介護予防支援事業についての重要事項の説明を受け、サービスの提供開始に同意します。

令和 7年 月 日

|     |    |     |
|-----|----|-----|
| 利用者 | 住所 | 東海市 |
|     | 氏名 |     |
| 代筆者 | 住所 |     |
|     | 氏名 |     |